

« HET GROTE KERSTPEL » YVES ROCHER

Artikel 1: Organiserende vennootschappen

De vennootschap *Yves Rocher Nederland BV* (hierna 'YVES ROCHER'), ingeschreven onder het nummer NL000 305 9078B01, met maatschappelijke zetel te Nieuwegracht 4-04, 3763 LB Soest, Nederland, biedt een promotie aan (hierna 'de Actie') waarvan de algemene voorwaarden hierna nader worden bepaald.

Voor het organiseren van de Actie maakt YVES ROCHER gebruik van de diensten van Cassiop (Kimple), een naamloze vennootschap, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Lille (Frankrijk) onder nummer 527 871 842. De maatschappelijke zetel van het bedrijf is gevestigd op 75 bis Boulevard d'Armentières, 59100 Roubaix, Frankrijk. Telefoonnummer: +33 3 66 72 85 12.

Overeenkomstig haar beleid inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer informeert YVES ROCHER haar Deelnemers van de Actie dat de persoonsgegevens enkel voor de organisatie en het goede verloop van de Actie worden gebruikt door Kimple.

Artikel 2: Termijnen van de Actie

De Actie is toegankelijk voor Deelnemers vanaf 16/10/2025 om 9u00 tot 04/11/2025 om 23u59. YVES ROCHER heeft het recht eenzijdig de einddatum van de wedstrijd te wijzigen.

Artikel 3: Algemene deelnamevoorwaarden

Deelnemen kan alleen via de websites <https://www.yves-rocher.be/fr>, <https://www.yves-rocher.be/nl> of <https://www.yves-rocher.nl/> (hierna 'de websites').

Al wie voldoet aan de onderstaande voorwaarden, mag deelnemen aan de Actie (hierna 'de Deelnemer(s)' genoemd):

- in België, Luxemburg en Nederland wonen;
- binnen de periode zoals bedoeld in artikel 2 en een geldig e-mailadres te hebben opgegeven.

Er is slechts één deelname per persoon per dag toegestaan (zelfde voor- en achternaam, en mailadres).

De deelname van een minderjarige (jonger dan 16 jaar) vereist de toestemming van een ouder of voogd. Yves Rocher is bevoegd om een bewijs hiervan aan te vragen.

Deelnemen aan de wedstrijd is verboden voor de werknemers van YVES ROCHER, de organisator van deze Actie, voor de werknemers van Kimple, voor alle rechtstreekse of onrechtstreekse medewerkers van de vennootschappen en voor al wie heeft bijgedragen tot de organisatie van deze Actie (hierna samen 'de entiteiten van de Actie' genoemd).

Ook de gezinsleden in de eerste en tweede graad van de in bovenstaande alinea bedoelde personen en de personen die onder hetzelfde dak als die laatste wonen, zijn uitgesloten van het recht om aan deze Actie deel te nemen.

YVES ROCHER kan een Deelnemer gelijk wanneer definitief uitsluiten in geval van inbreuk op een van de deelnemingsvoorwaarden, in geval van het verstrekken van foute informatie of in geval van misbruik, bedrog of deelname te kwader trouw aan de Actie.

In geval van misbruik, fraude, manipulatie of omzeilen van de regels van de Actie is Yves Rocher gerechtigd (groepen van) Deelnemers uit te sluiten.

Elke winnaar stemt er uitdrukkelijk mee in dat zijn of haar identiteit door Yves Rocher mag worden gebruikt voor promotionele of puur informatieve doeleinden in verband met de Actie, zonder dat dit gebruik aanleiding geeft tot enige andere tegenprestatie dan de gewonnen prijs.

Deelname vereist een normale internetverbinding.

Artikel 4: Uitreiking van de Actie, aanwijzing van de winnaars en prijzen (winsten)

4.1. Deelname aan de Actie moet plaatsvinden tussen de in Artikel 2 genoemde data. Alleen inzendingen die tussen deze data zijn geregistreerd, worden geaccepteerd. Deelname aan de Actie is volledig gratis en brengt geen enkel belang met zich mee.

Deze Actie is geen kansspel in de betekenis van de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers. Het is ook geen loterij in de zin van artikel 301 van het Wetboek van Strafrecht.

4.2. Om aan de Actie deel te nemen, moet de Deelnemer inloggen met de volgende links (URLS) vanaf een computer, tablet of mobiele telefoon:

- België en Luxemburg in Franstalige versie: <https://www.yves-rocher.be/fr/game>,
- België en Luxemburg in Nederlandstalige versie: <https://www.yves-rocher.be/nl/game>,
- Nederland: <https://www.yves-rocher.nl/game>

4.3. Nadat de Deelnemer toegang heeft gekregen tot de Actiepagina zoals hierboven gedefinieerd:

4.3.1 De Deelnemer moet een formulier met de volgende verplichte gegevens invullen: titel, achternaam, voornaam, e-mailadres, en nieuwsbrief opt-in, en deze Actievoorwaarden aanvaarden om te mogen deelnemen.

4.3.2 Dan moet de deelnemer met zijn muis of vinger de kerstboom krabben om zijn winst (een van de voordelen die in artikel 4.6. beschreven zijn) te ontdekken.

Elke deelname biedt een kans om één van de winsten te winnen. Deze loting vindt onmiddellijk, willekeurig en zonder menselijke tussenkomst plaats met behulp van de informatica. De Deelnemer wordt in reële tijd op de hoogte gebracht van de behaalde prijzen in de vorm van een promotiecode.

4.3.3 Elke Deelnemer verklaart de Actievoorwaarden te hebben gelezen en verklaart deze te hebben geaccepteerd.

4.4 Om aan deze Actie deel te nemen, moet de Deelnemer de hierboven deelnemingsprocedure finaliseren om zijn prijs (een van de voordelen die in artikel 4.6. beschreven zijn) te ontdekken.

4.5 Alle deelnemers die aan de deelnamevoorwaarden voldoen, ontvangen gegarandeerd een prijs. De aard van de prijs kan variëren.

4.6. De winsten en hun kansverdeling zijn de volgende (binnen de beschikbare voorraden):

- 20% van de Deelnemers wint een kortingscode van -20% extra op hun winkelmandje geldig bij een bestelling vanaf € 30,
- 50% van de Deelnemers wint een kortingscode ter waarde van -50% op een product naar keuze geldig bij een bestelling vanaf € 10,
- 10% van de Deelnemers wint een verrassingscadeau ter waarde van € 39,90
- 15% van de Deelnemers wint een handcrème uit onze kerstcollectie ter waarde van € 3,99
- 5% van de Deelnemers wint de hoofdprijs; een grote selectie van onze kerstproducten geldig bij een bestelling vanaf € 10.

4.7. 100% van de Deelnemers winnen. De Deelnemer ontvangt zijn prijs in de vorm van een code die hij op de



YVES ROCHER

spelpagina kan terugvinden. De prijs is nominatief; de winnaars kunnen niet vragen dat het toegeschreven wordt aan iemand anders dan henzelf.

De codes kunnen alleen worden gebruikt op de YVES ROCHER websites <https://www.yves-rocher.be/fr>, <https://www.yves-rocher.be/nl> of <https://www.yves-rocher.nl/> voor één aankoop (de minimumbestelling wordt aangegeven voor elk type prijs - zie artikel 4.6) en zijn geldig tot 29/04/24 23:59. Het is niet mogelijk om de prijs te restitueren, over te dragen, om te ruilen in contanten en geheel of gedeeltelijk te compenseren. Kortingscodes kunnen slechts in één keer worden gebruikt.

Artikel 5: Persoonlijke gegevens, advertentie en promotie van winnaars

Deze Actie heeft tot gevolg dat er persoonsgegevens worden verwerkt, waarbij YVES ROCHER de verantwoordelijke is voor de verwerking ervan. YVES ROCHER verbindt zich ertoe te voldoen aan de Europese Algemene Verordening 2016/679 van 27 april 2016 inzake de bescherming van persoonsgegevens. In deze context verwerkt Yves Rocher uw persoonlijke gegevens, in het bijzonder in het kader van direct marketing voor YVES ROCHER of derden.

In overeenstemming met de Privacy Policy van Yves Rocher, hebben de Deelnemers het recht om hun persoonlijke gegevens te raadplegen en te corrigeren, evenals het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking ervan in het geval van een direct marketing doel. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend zoals beschreven in het privacybeleid dat u kunt vinden op de verschillende YVES ROCHER sites:

- België en Luxemburg in Franstalige versie: <https://www.yves-rocher.be/fr/vie-privee>
- België en Luxemburg in Nederlandstalige versie: <https://www.yves-rocher.be/nl/privacy>
- Nederland: <https://www.yves-rocher.nl/privacy>

Artikel 6: Naleving van de regels

YVES ROCHER kan de Actie op elk ogenblik om productionele of inhoudelijke redenen, of omwille van veiligheidsoverwegingen of andere redenen van overmacht, de wedstrijd schorsen, annuleren of wijzigen. YVES ROCHER behoudt zich ten allen tijde het recht voor om Deelnemers die vals spelen, misbruik en/of bedrog plegen of misleiden of waarvan het vermoeden bestaat dat zij zich schuldig maken aan één van hiervoor of hierna vermelde handelingen of die op enige andere wijze één van de bepalingen van het reglement schenden, van deelname uit te sluiten en tot het winnen van de prijs ontszeggen.

Deelname aan de Actie impliceert een loyale houding, wat betekent dat de regels en rechten van de andere Deelnemers volledig worden geëerbiedigd.

De Deelnemers verbinden zich ertoe geen deelnameprocessen te implementeren of trachten te implementeren die niet strikt in overeenstemming zijn met de beginselen van de Actie en deze regels.

YVES ROCHER behoudt zich het recht voor om elke Deelnemer die zich niet volledig aan dit reglement houdt, uit te sluiten.

YVES ROCHER behoudt zich ook het recht voor om iedereen te vervolgen die probeert te frauderen of zich te bemoeien met het juiste verloop van de Actie.

YVES ROCHER kan besluiten de Actie te annuleren indien blijkt dat er duidelijk sprake is van fraude in welke vorm dan ook, inclusief computerfraude in verband met deelname aan de Actie of de bepaling van de winnaar.

Artikel 7: Verantwoordelijkheid

De wijze van levering van de winsten valt onder de verantwoordelijkheid van YVES ROCHER.



YVES ROCHER is echter niet aansprakelijk indien een Deelnemer die aan de Actie deelnaam:

- te maken kreeg met een technische storing (lijnstatus, stroomuitval, serverincident, accidentele verbreking van de verbinding...),
- onjuiste of onvolledige contactinformatie heeft verstrekt, waardoor hij/zij niet op de hoogte kon worden gesteld van zijn/haar winsten of geen enkele toegekende prijs kon ontvangen.

Deelname aan de Actie op de site impliceert kennis en aanvaarding van de kenmerken en beperkingen van de technologieën die door het internet en aanverwante technologieën worden gebruikt, in het bijzonder met betrekking tot de technische prestaties, de antwoordtijden voor het raadplegen, opvragen of overdragen van informatie, de risico's van onderbreking en in het algemeen de risico's die inherent zijn aan elke verbinding en overdracht, het gebrek aan bescherming van bepaalde gegevens tegen mogelijk misbruik en de risico's van besmetting door mogelijke virussen die op het netwerk circuleren.

De Deelnemer wordt ervan op de hoogte gebracht dat bij toegang tot de site een cookie op de harde schijf van zijn computer wordt opgeslagen. Dit is een klein computerbestand dat de navigatie van websites vastlegt.

Cookies worden gebruikt om de Deelnemer te identificeren om hem/haar in staat te stellen sneller toegang te krijgen tot de informatie, zonder dat hij/zij deze opnieuw hoeft in te voeren. In geen geval mogen zij de gegevens op zijn computer beschadigen.

Een Deelnemer kan bezwaar maken tegen het opslaan van deze cookie op zijn of haar harde schijf door deze functie in zijn of haar browser te deactiveren. Wanneer deze functie is uitgeschakeld, behoudt de Deelnemer de mogelijkheid om toegang te krijgen tot de site en aan de Actie deel te nemen.

Zo informeert YVES ROCHER dat, gezien de kenmerken van het internetnetwerk, zoals het gratis verzamelen van de verspreide informatie en de moeilijkheid of zelfs de onmogelijkheid om het gebruik ervan door derden te controleren, hij niet aansprakelijk kan worden gesteld voor misbruik van deze informatie.

Bijgevolg kan YVES ROCHER in geen geval verantwoordelijk worden gesteld, zonder dat deze lijst volledig is:

- de overdracht en/of ontvangst van gegevens en/of informatie op het internet;
- elke storing in het internetnetwerk die de goede werking van de Actie in de weg staat;
- het uitvallen van ontvangstapparatuur of communicatielijnen;
- het verlies van papieren of elektronische post en, in het algemeen, het verlies van gegevens;
- routeringsproblemen;
- de werking van eventuele software;
- de gevolgen van een virus, computer bug, anomalie, technische storing;
- eventuele schade aan de computer van een Deelnemer;
- elke technische storing, hardware- en softwarestoring die de mogelijkheid van deelname aan de Actie heeft verhinderd of beperkt of het systeem van een Deelnemer heeft beschadigd.

YVES ROCHER kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het frauduleus gebruik van de connectie- of prijstoewijzingsrechten van een Deelnemer. Een verzoek tot deelname via een e-mailadres met een geldigheidsduur van minder dan dertig (30) dagen, voor zover het gebruik van deze e-mailadressen in strijd is met het correcte verloop van de Actie omdat zij YVES ROCHER niet in staat stellen om aan het einde van de Actie contact op te nemen met de winnaar en/of om de Deelnemers de correcte ontvangst van e-mails met commerciële aanbiedingen of uitnodigingen voor toekomstige activiteiten te garanderen, ondanks de voorafgaande toestemming van het Organiserende Bedrijf, zal de aansprakelijkheid van het Organiserende Bedrijf niet inroepen.

Er wordt gespecificeerd dat YVES ROCHER niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enige directe of indirecte schade als gevolg van een onderbreking, storing van welke aard dan ook, opschorting of beëindiging van de Actie, of voor enige directe of indirecte schade die op enige wijze voortvloeit uit een verbinding met de site. Het is de verantwoordelijkheid van elke Deelnemer om alle passende maatregelen te nemen om zijn eigen gegevens en/of software die op zijn computerapparatuur is opgeslagen, te beschermen tegen inbreuken.

De verbinding met de site en de deelname aan de Actie van een persoon valt onder zijn eigen verantwoordelijkheid.

YVES ROCHER kan zich, in het bijzonder voor bewijsvoering, beroepen op elke handeling, feit of nalatigheid, van programma's, gegevens, bestanden, opnames, verrichtingen en andere elementen (zoals controleverslagen of andere verklaringen) die direct of indirect door de organisator zijn opgesteld, ontvangen of bewaard, met name in zijn informatiesystemen, in verband met het gebruik van de site.

De Deelnemers verbinden zich ertoe de ontvankelijkheid, de geldigheid en de bewijskracht van de bovengenoemde elementen niet te betwisten op basis van welke wettelijke bepaling dan ook, waarin wordt bepaald dat bepaalde documenten door de partijen schriftelijk of ondertekend moeten zijn om als bewijs te kunnen dienen.

Het bewijsmateriaal in kwestie vormt dus nuttig bewijsmateriaal en is toelaatbaar, geldig en afdwingbaar tussen de partijen op dezelfde wijze, onder dezelfde voorwaarden en met dezelfde bewijskracht als elk document dat is opgesteld, ontvangen of schriftelijk wordt bewaard.

YVES ROCHER zal alles in het werk stellen om te allen tijde toegang te verlenen tot de Actie, zonder daartoe verplicht te zijn. YVES ROCHER kan te allen tijde, met name om technische redenen, het bijwerken of onderhoud, de toegang tot de site en de daarin opgenomen Actie onderbreken. YVES ROCHER is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor deze onderbrekingen en de gevolgen ervan.

YVES ROCHER kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de Actie om redenen buiten zijn wil geheel of gedeeltelijk wordt gewijzigd, uitgesteld of geannuleerd. In dit verband kan geen schadevergoeding worden geëist.

YVES ROCHER kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van een onderbreking van de dienstverlening veroorzaakt door een incident in het internetnetwerk of door een technisch incident buiten zijn controle.

YVES ROCHER kan niet verantwoordelijk worden gesteld als er als gevolg van incidenten bij de bezorging van elektronische post geen inzendingen zijn ontvangen.

YVES ROCHER wordt ontheven van elke verantwoordelijkheid in geval van overmacht (stakingen, slechte weersomstandigheden, enz.) die de winnaar(s) zelfs gedeeltelijk zou (zouden) beroven van zijn (hun) geluid/winsten.

YVES ROCHER behoudt zich het recht voor om de Actie in te korten, te verlengen, te wijzigen of te annuleren indien uitzonderlijke omstandigheden dit vereisen. Haar verantwoordelijkheid kan niet worden ingeroepen als gevolg hiervan.

Artikel 8: Reglement

Dit reglement staat volledig en gratis ter beschikking van de Deelnemers op www.yves-rocher.be/fr/conditions-des-offres-en-cours, www.yves-rocher.be/nl/actievoorwaarden of www.yves-rocher.nl/actievoorwaarden.

Het wordt ook gratis bezorgd aan al wie daartoe een schriftelijk verzoek richt aan:

*Yves Rocher Klanten dienst
Postbus 120
4500VB Oostburg*

Of per telefoon: +31 (0)35 609 1122 (maandag t/m vrijdag van 8u tot 21u, zaterdag van 8u tot 17u - lokale gesprekskosten)



YVES ROCHER

Artikel 9: Geschillen

De loutere deelname aan de Actie houdt in dat de Deelnemer onvoorwaardelijk instemt met dit reglement.

Elke klacht betreffende deze Actie moet schriftelijk en binnen een termijn van 7 werkdagen vanaf de datum van deelname worden verzonden en dit naar de maatschappelijke zetel van YVES ROCHER zoals hieronder vermeld. Klachten worden alleen schriftelijk behandeld. Er wordt geen rekening gehouden met klachten die buiten deze termijn worden ingediend of die niet schriftelijk zijn geformuleerd.

*Yves Rocher Klanten dienst
Postbus 120
4500VB Oostburg*

Dit reglement wordt voor België en Luxemburg beheerst door het Belgisch recht en elk geschil betreffende zijn toepassing behoort tot de bevoegdheid van de rechtbanken van TOURNAI en voor Nederland onder Nederlands recht en elk geschil betreffende zijn toepassing behoort tot de bevoegdheid van de rechtbanken van UTRECHT.